

よくあるご質問

●行先や時間が限定されているのはなぜですか？

チョイソコは、限られた時間帯・エリアで運行し、皆様に乗り合いでご利用頂くことで低価格でのサービス実現を目指しています。

●緊急で利用したいのですが、すぐ来てくれますか？

ご利用希望日時の **30分前**まで受け付けしております。

他のお客様のご利用が先に入っている場合、ご希望に添えないことがございます。

また、なるべく多くのお客様に乗り合いをして頂くため、到着時間が最短とならないことがございます。**お急ぎの場合は、タクシーなど別の手段をご利用ください。**

8時30分～9時までの乗車申し込みは、ご利用日の前日17時までにご連絡ください。

※月曜日に乗車希望の場合は金曜日の17時までとなります。

●乗車時間に間に合わない場合は、待っていてくれますか？

後のお客様がいらっしゃる場合、お待ちすることができません。

遅れそうな場合、お電話もしくはインターネットからキャンセル・変更をお願いいたします。**行き違いを防ぐためにも、携帯電話をご持参ください。**

●乗車申込み時間通りにお迎えに来ますか？

時間は目安です。お迎え時間が前後する場合がございます。停留所が路上にあるため、長い間停車することができませんので、**乗車受付時間の5分前に停留所にてお待ちください。**また、天候や渋滞などにより著しく運行が遅れる場合、登録の電話番号にご連絡いたします。携帯電話をお持ち頂くとご連絡がスムーズです。

●時間通りに到着しますか？

チョイソコは、効率的な運行を行うために到着予定時刻が多少前後する場合があります。他の公共交通機関への乗り換えなどで目的地へ時間どおりに到着したい場合は、オペレーターに余裕を持った到着希望時刻をお伝えください。しかし、天候・渋滞などの影響で到着が遅れる場合があります。予めご了承ください。

●運転手さんに乗車希望や変更をお願いできますか？

できません。チョイソコセンターへの電話、またはインターネットで申込・変更をお願いいたします。

●荷物や車いす、シルバーカーを載せることはできますか？

ご自分で持てる量の荷物なら持ち込み可能です。車いすやシルバーカーは折りたたみにお載せできます。また、安全確保において一人での乗降が困難とされた場合は、介助者の同乗が必要です。**介護タクシーと異なり、乗車介助も行いませんのでご了承ください。**

お問合せ先

電話 チョイソコセンター ☎050-2018-2411

電話受付 2週間前～30分前（受付時間 平日8:30～※）

※2022年10月1日より 平日8:30～17:00

新しい乗り合いバス サービスのご案内

チョイとソコまで、ごいっしょに

チョイソコ よかまちみらい号

会員証
会員登録制

無料

乗り合いで
ご希望の場所へ

平日
8:30-17:00

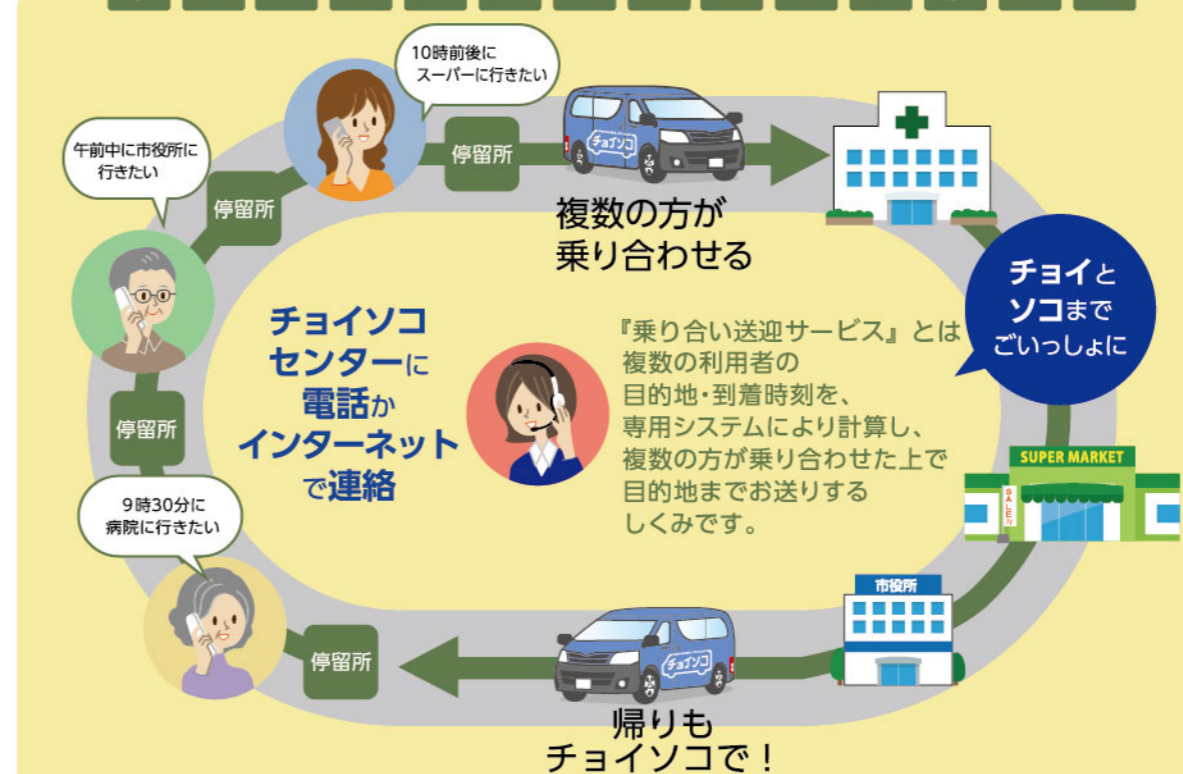
電話・インターネット
受付

電話：平日 8:30-17:00
インターネット：24時間

¥
運賃

200円/回
小学生/障がい者
100円/回
税込

乗り合い送迎サービスのしくみ



こんなとき
チョイソコが便利です！

ちょっと
遠い…

荷物が
重い…

歩くのが
大変…

2022.10.1 改正

チョイソコご利用方法

▼ご利用登録をしていない方

1. 利用者登録 ※申込用紙のご用意もございます

E-mail 「choisoko@aisin.co.jp」左記のアドレスからのメールを受信できるよう、**利用登録前**に受信設定をお願いします。

1 アクセスすると最初に出る画面でユーザー登録を行ってください。まず、「利用者登録」を押します。

2 *印の必須項目を入力し、パスワードを(8文字以上英数字)確認用と合わせて2回入力し「登録する」を押します。

パスワードは忘れないようにお願いします。

3 登録が完了するとメールが届きます。

乗合花子様
ご利用登録ありがとうございます。お客様の利用者番号をお知らせいたします。
利用者番号：800001 ※ログインの際に必要です
この番号はサービスをご利用いただく際に必要な情報となります。メールを大切に保管ください。
※このメールは送信専用です。お問い合わせは以下までお願いいたします。
=====
チョイソコセンター
TEL：050-2018-2411
MAIL：choisoko@aisin.co.jp
受付時間：8:30～16:00
=====

「2. インターネットでの乗車の申し込み方法」へお進みください。

インターネットで会員登録と乗車申し込みが可能です

<https://itoshima.aisin-choisoko.com>



チョイソコ
よかまちみらい号

2. インターネットでの乗車申し込み方法

1 会員番号と登録したパスワードを入力し、「ログイン」を押します。

2 「チョイソコ〇〇〇〇の受付」を押して乗車受付をします。

3 乗車場所、降車場所、ご希望の日時を選択し、「受付候補検索」を押します。
※乗車場所と降車場所は、履歴から選択すると便利です。
※乗車受付期間：2週間前～当日30分前まで

停留所情報は昭和自動車のホームページにてご確認お願い致します。

<http://showa-bus.jp/yokabus/>

4 受付の内容がよろしければ、「この内容で確定する」を押します。

5 よろしければOKを押してください。

6 この画面が表示されたら、乗車受付の完了です。

3. 乗車のキャンセル

1 「受付の確認・取消」を押して受付の取消をします。

2 キャンセルしたい受付を押して詳細を開きます。

3 「受付をキャンセルする」を押します。
※この時、キャンセルする内容が間違いないかご確認ください。

4 よろしければOKを押してください。以下の画面が表示されたら、キャンセルの完了です。

お電話での乗車申し込み方法

※会員登録後はお電話での乗車申し込みも可能です

☎ 050-2018-2411 (平日 8:30～17:00)
チョイソコセンターへ電話します。

はい、チョイソコセンターです。

お聞きしたいこと

- ① 会員番号・お名前
- ② 利用希望日・時刻
- ③ 乗る場所・降りる場所
- ④ 同乗者有無

会員番号 567 乗合花子です。
明日 10 時まで三雲 1 から
糸島市役所へ 1 人で行きたいです。

お調べしますので少しお待ちください。

電話をつないだまま、少しお待ち頂きます。

乗合様、9時30分のご出発では如何でしょうか？少し早めの到着になりますが、現在一番ご希望に近いお時間になります。

ご希望の時間通りにならないことがあります。

それをお願いします。

承知しました。それでは〇月〇日
9時30分に三雲 1 をご出発となります。
5分前くらいに停留所でお待ちください。