

会員制の乗り合いバス（オンデマンドバス） 「チョイソコ よかまちみらい号」について



2022.10.1

糸島市の交通についてのアンケート結果

本日のご説明に先立ち、2020年2月に糸島市内で移動・交通事情についてアンケート調査を実施させていただき、以下のようなお声をいただきました。

(怡土・雷山・長糸公民館、あごらの皆さま、ご協力ありがとうございました)

移動課題



(免許返納済みの70代女性)

バス停も駅も家から遠い。

行きはタクシーが捕まらないため**駅まで30分歩き**、帰りはタクシーを利用している。



(車を普段運転している70代男性)

車は運転するが、天神に行く際は駐車場を探すのが大変なので、電車で行きたい。しかし、**最寄りの駅まで遠いので不便**を感じている



(免許返納済みの80代女性)

バスを利用して買物に行っているが、一番移動したい12時～16時の時間帯のバスが**2時間に1本なのでとても不便**



(車を普段運転している80代男性)

車を運転しているが、年齢のことを考えると**すぐにでも免許を返納したい**。しかし、**車がないと生活に支障をきたすため決断できない**ている



■ 皆様のご意見が多かったのが以下の3点でした

- ・バスは時間がかかる（遠回り、国道202号線渋滞）
- ・バスの便数が少ない + バス停まで遠い
- ・車の運転に対する不安と免許証返納を考えている

オンデマンドバスとは？

- ・会員制の乗合バス（路線バス）
- ・利用者様のご希望・ご要望に合わせ、柔軟に対応して運行するバスのこと
- ・「乗車するバス停」→「降車するバス停」まで状況に合わせ最適なルートを走行



もしも、〇月〇日に公民館から
□□駅まで乗りたいんだけど・・・



現在のコミュニティバス課題

- ・便数が少ない
- ・バス停までの距離が遠い、少ない、目的地まで時間が掛かる
- ・大型二種免許を持つ運転手の不足・高齢化(バス会社側での課題)

解決策



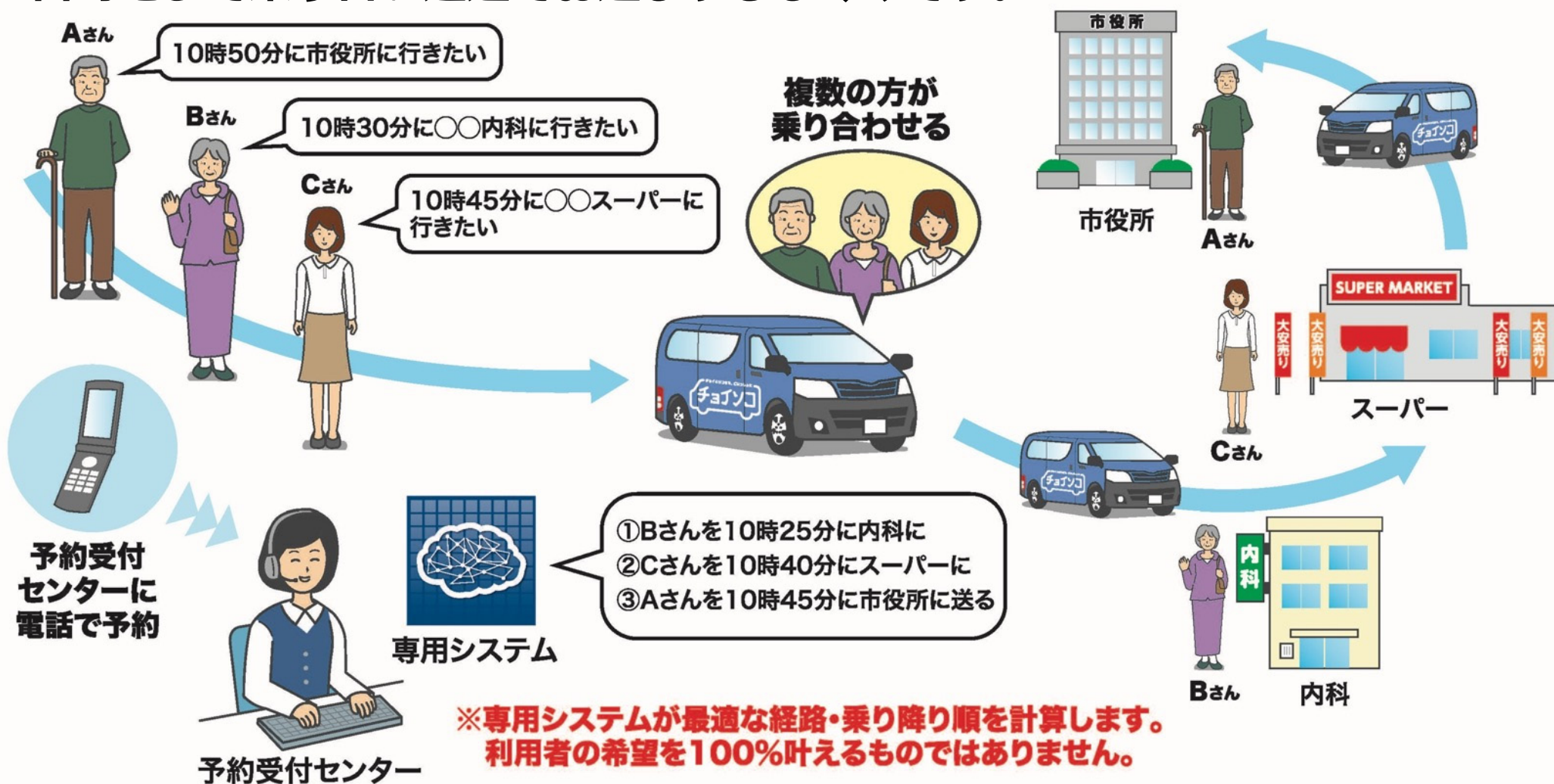
このままでは継続が
むずかしい状態



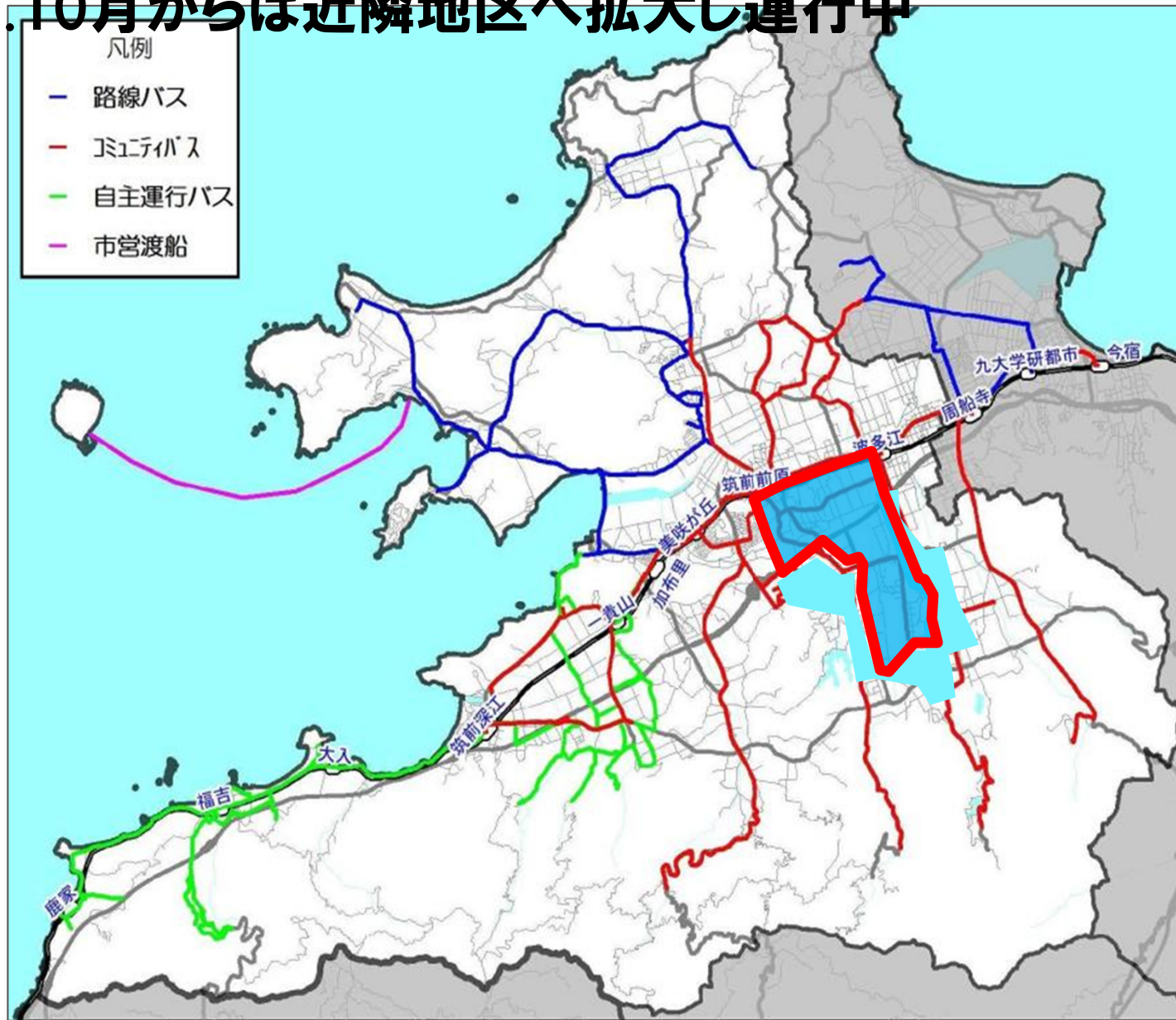
オンデマンドバス
(普通2種免許)

利用イメージ

会員登録された利用者から乗車依頼を受付し、
最適な乗り合わせと経路を計算し、
目的地まで乗り合い送迎でお運びするしくみです。

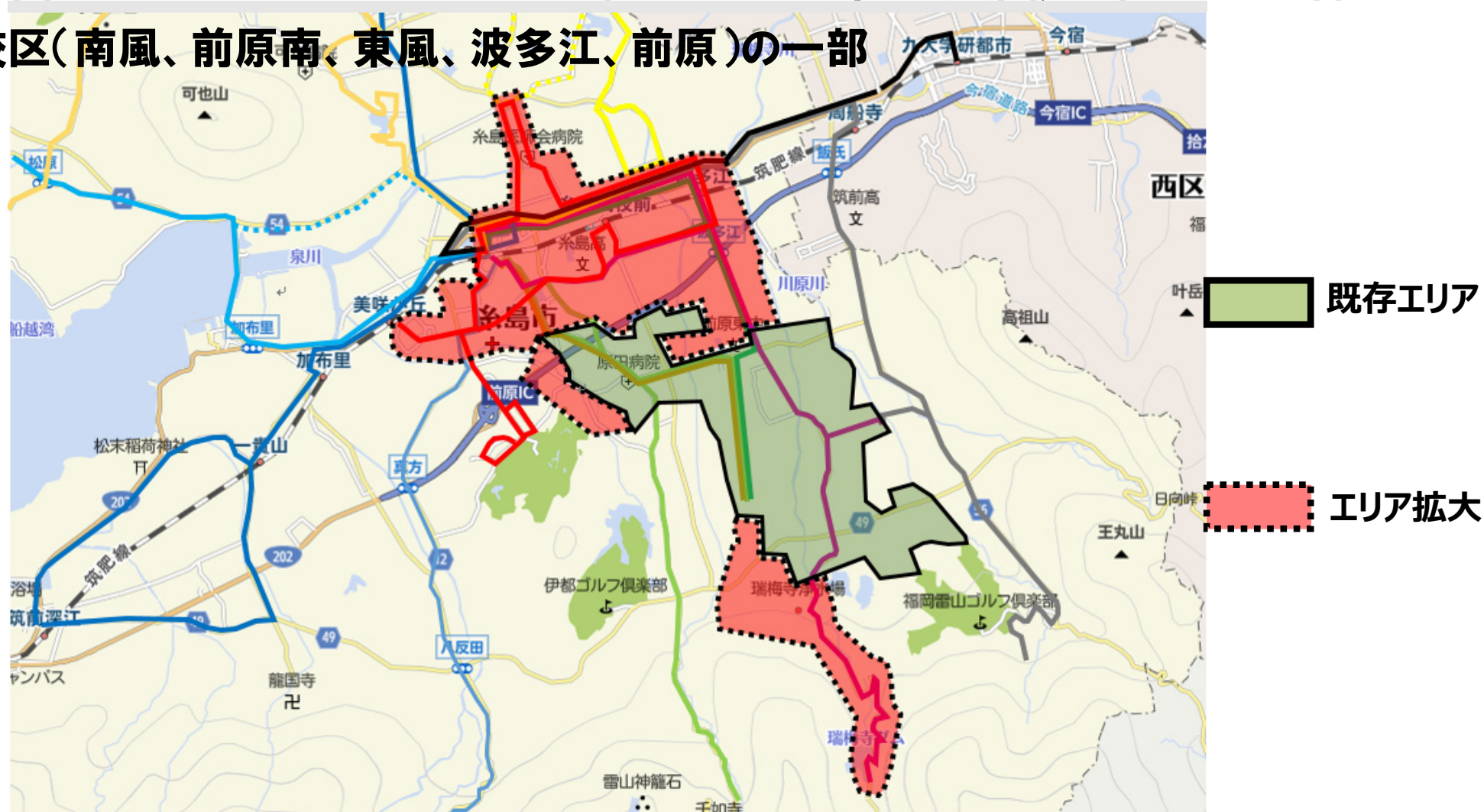


- ・2021.3月糸島市南部の曽根地区、三雲地区から実証運行開始
- ・2021.10月からは近隣地区へ拡大し運行中



- (怡土校区)瑞梅寺 (雷山校区)富、高上、山北
- 旧市街地循環線エリア

主に国道202号と既存デマンドエリア間および糸島医師会病院、県総合庁舎周辺の各校区(南風、前原南、東風、波多江、前原)の一部



オンデマンドバスの運行について

	現在（2022年9月まで）	エリア拡大（2022年10月～）
サービス対象	曾根・三雲・西堂・井田・井原・平原・東蔵持 有田・有田中央・県営有田団地	曾根・三雲・西堂・井田・井原 平原・東蔵持・有田・有田中央・県営有田団地 瑞梅寺・高上・山北・富 旧市街地循環線エリア※糸島医師会病院、県総合庁舎周辺 各校区（南風、前原南、東風、波多江、前原）の一部
予約方法	電話 または スマホアプリ にて受付	
停留所	コミュニティセンター・公民館・公園・ごみ収集所などご自宅近くに設置	
運行時間	平日 8:30～16:00（土日祝運行なし）	平日 8:30～17:00（土日祝運行なし）
既存路線バス	【曾根線】上記時間外や土日祝はこれまで通り運行 ※（平日）8:30～16:00路線バスは運行なし 【井原山・雷山線】変更なし（一部ダイヤ改正） ※（平日）8:30～16:00曾根へ迂回しない	【曾根線・井原山線】上記時間外や土日祝はこれまで通り運行 ※（平日）8:30～17:00路線バスは運行なし 【雷山線】（一部ダイヤ改正） ※（平日）8:30～17:00曾根へ迂回しない 【市街地循環線】廃止・路線新設
運行台数	2台（ハイエース）＋予備車1台	4台（ハイエース）＋予備車1台
予約受付	乗車の2週間前から30分前まで受付 ※アプリは2週間前から30分前まで受付 ※コールセンターは8:30～16:00で予約受付	乗車の2週間前から30分前まで受付 ※アプリは2週間前から30分前まで受付 ※コールセンターは8:30～17:00で予約受付 特定の時間に予約が集中し、 ご予約が取れない場合もございます。 ご予約が早くお決まりの方は、 早めのご予約をお勧めいたします。
乗車運賃	200円/1回乗車（現金・※回数券・定期券・Pay Pay） 小人・障がい者100円	
乗車人数	8名（運転手を含めて最大9名乗車）※ご予約順にバス走行ルート予定を組むため、混雑時はご希望通りにはならない場合もございます	

必ず自分の会員証でのご利用をお願いいたします。ご本人でないことが確認された場合、会員資格を取り消す場合もございます。

チョイソコは会員登録制で、利用時には事前のお電話が必要です。
高齢者とのコミュニケーションに優れたオペレーションにより安心運行が実現。

① 会員登録申込

お申し込み用紙
Choi'sok
会費お申し込み用紙

【印字用】

チョイソコ 会員登録 申込書

※印字用

チェックして
ご記入

☐ 規約を読み、同意します。
☐ 会員継続維持を希望してまいります。

印刷欄がある箇所、
お断りさせていただきます。

※お名前	※生年月日	※年齢	※性別
氏 名	大・中・小	年 月 日 (漢 字)	男・女 その他
※郵便番号	※住所	※電話番号	
〒		区(市町) () 市(区) () 番 号 ()	

郵便4桁番号をお持ちの方は番チェックを入れてください。……………
 〒の欄は郵便局の〒の住所表示欄をそのまま記入してください。

Eメールアドレス (携帯電話番号)
 〒の欄は郵便局の〒の住所表示欄をそのまま記入してください。

※連絡先 送付先(家族、ご近所等)で、できれば1名様宛にご記入ください。

氏 名	姓 別	携帯 電話 ()	—
-----	-----	--------------	---

※お名前	※生年月日	※年齢	※性別
氏 名	大・中・小	年 月 日 (漢 字)	男・女 その他
※郵便番号	※住所	※電話番号	
〒		区(市町) () 市(区) () 番 号 ()	

郵便4桁番号をお持ちの方は番チェックを入れてください。……………
 〒の欄は郵便局の〒の住所表示欄をそのまま記入してください。

Eメールアドレス (携帯電話番号)
 〒の欄は郵便局の〒の住所表示欄をそのまま記入してください。

※連絡先 (会費お断りの方は記入不要)

姓 別	行政区分
(男) 独 身	(市) 市 街

※番付の印刷等 (印刷の範囲より、番付の印刷等をお断りください、ご記入ください。)

番 号 () 呼 称 番 号 ()

ご断り 伝えておきたい

お申し込み方法

返信用封筒、またはお持ちの封筒にて下記住所に郵送してください。
(1) 中宛先として登録されているお名前を宛先として「〒」にて宛先を記入し、
 株式会社アیشن 〒448-8605 愛知県西宮市植田1丁目1番地1
 〒448-8615 愛知県西宮市植田1丁目1番地1
 電話0566-62-8135

お問い合せ先

☎050-2018-2211

Eメールアドレス chaisoko@chaisin.co.jp

印刷用紙お断り
 〒 市 区 町 番 号

〒 市 区 町 番 号

・世帯別ではなく個人別
※1世帯3名以上登録される場合は会員登録申込書をコピーしてご利用ください
(2名様まで記入可能)

- ・氏名・生年月日・住所等を記載
- ・最寄りの停留所を記載
- ・緊急連絡先を記載

会員証が
届いたら
利用可能

② 会員証

チヨイソコよかまちみらい号 会員証

会員番号: 000989

お名前: 愛新花子様

電話番号: 050-2018-2411

お客様の登録最寄停留所は
 仙人塚第3資源ゴミ置場
 です。

お電話でお伝えください

- ① お名前と会員番号
- ② 利用したい日・到着時刻
- ③ 乗る場所・降りる場所
- ④ 同乗者の有無・お名前

受付時間 : 8:30-15:30
運行時間 : 9:00-16:00

表：会員番号・氏名・最寄停留所　裏：お電話時に伝える内容

③利用開始

お乗りになりたい**30分前**までに電話します。
(受付は2週間前から可能)

- ①名前と会員番号 ②利用希望日・時刻
③乗る場所・降りる場所 ④同乗者の有無
を伝えます。

帰りの受付を
することも
できます



山田花子、会員番号〇〇です。
〇〇停留所から〇〇整形外科に
9月6日の11時頃までに行きたいです。

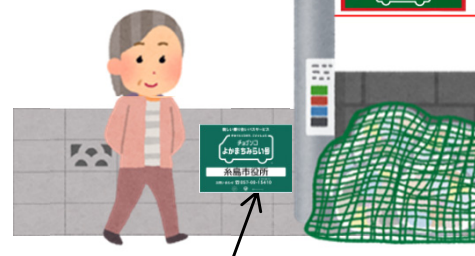
オペレーターとやりとりし
停留所に来ていただく
時刻が伝えられます。

指定された日時に、
停留所に向かいます。

それでは
9月6日木曜日の
10時35分に
〇〇停留所まで
来てください。



コミュニティバス
路線のバス停



停留所には看板が貼ってあります



お名前
行き先

車が到着したら乗車し
運転手に名前と
行き先を伝え、
乗車料金を払います。



電話予約のご利用イメージ

利用イメージ



チョイソコセンター

050-2018-2411

に電話します。（平日8：30～17：00）

お聞きたいこと

- ①名前と会員番号
- ②利用希望日・時刻
- ③乗る場所・降りる場所
- ④同乗者の有無



はい、チョイソコセンターです！

会員番号567の山田花子です。
明日10時くらいまでに曾根2から
波多江駅（駅ロータリー）に行きたいです。

会員番号、お名前、行きたい場所、時刻を伝えます。



お調べしますので少しお待ちください。

電話をつないだまま、少しお待ちいただきます。

山田様、9時30分のご出発では
いかがでしょうか？
少し早めの到着になりますが、
一番ご希望に近いお時間になります。

ご希望のお時間ぴったりにはならないことがあります。



少し早いかな…
その後のお時間はありますか？

お調べします。少しお待ちください。
その次は10時15分出発になります。



それだと少し遅いので…
それなら先の9時30分出発にします。

それでは明日、9時30分に
曾根2をご出発となります。
5分前くらいに停留所でお待ち下さい。



オンデマンドバスのよくあるご質問

予約

バスに乗るために
事前予約が必要ですか？



ご予約は、**電話の場合は、乗車2週間前から30分前まで可能**
スマホアプリも同様となります。余裕を持ったご予約をお願い致します。

会員登録

バスの**会員登録をしないと**
いけないの？



ご利用の場合は会員登録をお願いいたします。
ご予約にかかる通話時間を短縮できたり、定期的に**バス停の情報な**
どをお届けするため登録をお願いしております。

インターネット

会員登録・予約

インターネットのバス予約って
どうやるの？



インターネット（Web）での会員登録とバス乗車の予約受付が可能です。
（詳細はインターネット（web）利用マニュアルをご覧ください）

乗車人数

乗車人数が最大 8 名と
少なくなるので**一度に**
乗り切れない可能性がある？



現在のご利用状況を考慮すると乗り切れない可能性は低いですが、
ご予約段階で調整し利用人数によっては、
ご希望のお時間に乗車できない可能性がございます。

乗車希望時間

先に予約された方の運行ルートに
よっては**希望の乗車時間に沿え**
ない場合がある？



運行ルートは**先に予約された方のご希望が優先**されます。
場合によっては先に予約された方の運行ルートに左右され、
ご希望のお時間に予約できない可能性がございます。

行政や地域事業者様の取組み内容を知っていただき、更なる利用を促すべく、コロナに負けない「移動したくなる」安心・安全なサービスやイベントを企画中

	今後の取組み内容
行政開催のイベント	ワクチン接種への移動利用の促進
	フレイル体操への参加等
地域事業者様との連携イベント	ジムや接骨院による 健康体操の実施予定
	ドコモショップによるスマホ教室の開催予定
	オンデマンドを利用した人が使えるクーポンブック等実施

健康体操



スマホ教室



【お問合せ先】



昭和自動車株式会社 乗合事業部

TEL0955-74-1114（平日9時～17時）

（担当者：白津・保利）