

保険部門の経営方針

<p>(独自項目) 保険募集に関する方針</p>	<p>・保険代理店事業において、コンプライアンスの実践を経営の最重要課題の一つと位置づけ、すべての職員が社会的責任を常に意識して行動し、コンプライアンスを実践する態勢を確立することで、お客様により良いサービスと安心をご提供し、社会から信頼される代理店を目指します。</p>
<p>お客様起点の業務運営</p>	<p>当社は、あらゆる業務運営においてお客様起点で行動します。そして、多くのお客様から信頼いただくことを通じて成長していきます。</p> <ul style="list-style-type: none">①お客様のご意向に沿った保険商品をご提案します②お客様に商品内容や仕組みを正しく理解していただけるよう「重要事項説明」「注意喚起情報」等の内容について十分な説明を行います。③お客様からの保険金給付金等に関するご請求、契約に関するご要望等に応じ、適切なサポートを実施します。④社員の商品知識や販売マナー等について継続的な教育を実施し、業務品質を向上させていきます。
<p>お客様の声を経営に活かす取組</p>	<p>当社は、お客様のご要望に誠実かつ迅速にお応えし、お客様の声を大切にし、学び、募集品質の改善に努めていきます。</p>